СВОДНАЯ СПРАВКА

о поступлении и рассмотрении письменных обращений граждан

c 01.01.2024 по 31.12.2024

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Индекс | Наименование департаментов (управлений), отделов | Жало-бы, не исполненные от прошлого перио-да 2023 | Поступило в отчетном меся-це | Всего находилось на исполнении | В том числе | Оста-лось не исполнено на 1 число следующего месяца | Рассмотрены в установленные законом сроки | Рассмотрено с нарушением срока | Результаты рассмотрения |
| направлено для исполнения и ответа в ф/о и др. ведом. | рассмотрено в департаменте с дачей ответа | до 5 дней | до 15 дней | до 30 дней  | свыше 30 дней (при продлении срока) | удовлетворено | Под-твердилась правильность сигна-ла | дано разъяснение | Отказ. Не подтвердилась правильность сигнала |
| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 | 9 | 10 | 11 | 12 | 13 | 14 | 15 | 16 | 17 |
|  | 02 Общий отдел |  | 3 | 3 | 3 |  |  | 3 |  |  |  |  |  | 3 |  |  |
|  | 03 Финансовый отдел | 1 | 2 | 3 |  | 2 |  | 2 |  |  |  |  | 1 | 1 |  |  |
|  | 04 Отдел кадров |  | 6 | 6 |  | 6 |  | 2 | 2 | 2 |  |  | 1 | 3 | 2 |  |
|  | 05 Правовой отдел | 1 | 14 | 15 |  | 13 | 1 | 4 | 5 | 4 |  |  |  | 12 |  | 1 |
|  | 06 Отдел профилактики коррупционных и иных правонарушений и безопасности |  | 3 | 3 | 1 | 2 |  | 1 | 1 | 1 |  |  | 2 | 1 |  |  |
|  | 07 Отдел информац. технологий |  | 1 | 1 |  | 1 |  | 1 |  |  |  |  | 1 |  |  |  |
|  | 08 Отдел работы с налогоплательщиками |  | 55 | 55 | 4 | 51 |  | 24 | 22 | 9 |  |  | 22 | 15 | 18 |  |
|  | 09 Отдел регистрации и учета налогоплательщиков | 6 | 264 | 270 | 82 | 172 | 10 | 87 | 78 | 85 | 4 |  | 11 | 83 | 159 | 1 |
|  | 12 Отдел урегулирования задолженности | 22 | 515 | 537 | 95 | 412 | 8 | 162 | 178 | 152 | 15 |  | 71 | 193 | 342 | 1 |
|  | 13 Контрольный отдел | 1 | 29 | 30 | 10 | 18 | 1 | 10 | 8 | 10 |  |  | 5 | 14 | 9 |  |
|  | 14 Отдел налогообложения доходов ФЛ и камер. контроля | 9 | 337 | 346 | 107 | 223 | 7 | 191 | 95 | 44 |  |  | 39 | 45 | 131 | 4 |
|  | 15 Хозяйственный отдел |  | 2 | 2 |  | 2 |  |  | 2 |  |  |  | 1 | 1 |  |  |
|  | 16 Отдел досудебного урегулирования налоговых споров | 54 | 564 | 618 | 55 | 477 | 32 | 77 | 114 | 229 | 112 |  | 74 | 197 | 2 | 259 |
|  | 17 Отдел обеспечения процедур банкротства | 3 | 113 | 116 | 30 | 76 | 7 | 20 | 38 | 46 | 2 |  | 16 | 57 | 30 | 3 |
|  | 19 Отдел камер. контроля |  | 18 | 18 | 4 | 14 |  | 2 | 7 | 9 |  |  |  | 5 | 13 |  |
|  | 20 Отдел налогообложения ЮЛ и камерального контроля | 6 | 202 | 208 | 66 | 132 | 4 | 69 | 81 | 48 |  |  | 7 | 98 | 92 | 1 |
|  | 21 Отдел налогообложения имущества и камер. контроля | 22 | 341 | 363 | 21 | 302 | 18 | 109 | 120 | 92 | 2 |  | 53 | 17 | 261 | 2 |
|  | 23 Отдел операт.контроля | 8 | 400 | 408 | 177 | 212 | 11 | 47 | 72 | 269 | 1 |  | 151 | 250 | 8 |  |
|  | 24 Отдел информационной безопасности |  | 9 | 9 |  | 9 |  | 5 | 3 | 1 |  |  |  |  | 9 |  |
|  | ИТОГО: | 133 | 2901 | 3034 | 658 | 2144 | 99 | 825 | 836 | 1005 | 136 |  | 455 | 995 | 1080 | 272 |